



Hallinto-osasto

Tarjouspyyntö

5.5.2022
SP/FIVA-EI RAJOITETTU
Julkinen

SP/2022/24

ASiantuntijoiden valmennusohjelma

Suomen Pankki

ja

XXX Oy

1 SOPIJAOSAPUOLET	3
2 SOVELLETTAVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT	3
3 SOPIMUKSEN KOHDE JA PALVELUN SISÄLTÖ	3
TOIMITTAJAN VELVOLLISUUDET	3
4 TILAAJAN VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET	4
5 YHTEISTYÖN JA PALVELUN LAADUN SEURANTA	4
6 VALMENNUKSEN SISÄLTÖ, HINNAT JA PALKKIOT	5
7 LASKUTUS JA MAKSUEHTO	5
8 TOIMITTAJAN VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS	6
9 ILMOITUKSET JA YHTEYSHENKILÖT	6
10 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN	6
11 SALASSAPITO JA TURVAMÄÄRÄYKSET	6
12 HENKILÖTIEDOT	7
13 IMMATERIAALIOIKEUDET	7
14 REFERENSSI	8
15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN	8
16 ERIMIELISYYDET	9
17 SOPIMUS JA SEN LIITTEET, SOVELTAMISJÄRJESTYS SEKÄ SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN	9
18 ALLEKIRJOITUKSET	9

1 Sopijaosapuolet

Tilaaaja	Suomen Pankki (Tilaaaja)
Y - tunnus	0202248-1
Käyntiosoite	Snellmaninaukio
Postiosoite	PL 160, 00101 Helsinki
Toimittaja	XXXXXX Oy (Toimittaja)
Y - tunnus	
Osoite	

2 Sovellettavat yleiset sopimusehdot

Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa tai liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, Sopimukseen sovelletaan Jyse 2022 Palvelut (jäljempänä ”JYSE”)-ehtoja.

3 Sopimuksen kohde ja palvelun sisältö

Sopimuksen kohteena on Toimittajan Tilaaajalle toteuttama Asiantuntijoiden valmennus-ohjelma, joka toteutetaan Suomen Pankin ja Finanssivalvonnan asiantuntijoille. Valmennus toteutetaan Tilaaajan tiloissa. Vaihtoehtoisesti valmennus voidaan toteuttaa täysin etänä tai ns. hybriditilaisuuksina siitä erikseen etukäteen sovittaessa.

Sopimuksen kohteena olevan valmennuksen rakenne on suunniteltu Tilaaajan ja Toimittajan välisenä yhteistyönä.. Valmennuksen sisältö on tarkemmin kuvattu liitteessä 4.

Toimittajan velvollisuudet

Toimittajan päävelvollisuus on suorittaa toimeksiannon mukainen valmennustoimeksianto ammattitaidolla, oikea-aikaisesti ja sopimuksen mukaisesti loppuun saakka. Valmennustoimeksianto katsotaan loppuun viedyksi silloin, kun valmennus on suoritettu sovittunmukaisesti, valmennuksesta sovittu raportointi on suoritettu ja muut toimeksiannossa sovitut tehtävät on suoritettu ja Tilaaaja on hyväksynyt valmennuksen tehdyksi.

Toimittaja sitoutuu siihen että valmennukset toteutetaan liitteessä 4 nimettyjen henkilöiden toimesta. Henkilöitä ei voi vaihtaa, ellei asiasta erikseen sovita Tilaaajan kanssa.

Toimittaja vastaa siitä, että sen tuottama palvelu on sovittun mukaista ja oikea-aikaista, laadukasta, asiantuntevaa.

Toimittaja vastaa myös siitä, ettei sen tuottama palvelu tai muu projektin sisältö riko kenenkään kolmannen tahon oikeuksia. Toimittajan velvollisuutena on huolehtia siitä, ettei Tilaajalle aiheudu tästä sopimuksesta mitään haittaa tai muita kustannuksia kuin mistä tässä sopimuksessa on sovittu ja lisäksi siitä, että Toimittajalla on oikeus omalta osaltaan luovuttaa ja tuottaa Tilaajalle sovittu palvelu ja palveluun liittyvä aineisto.

Toimittaja huolehtii erityisesti siitä, että se suorittaa palvelut sovittuina ajankohtina. Mikäli Toimittaja havaitsee viivästytensä velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, on siitä viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava Tilaajalle. Toimittaja raportoi Tilaajalle viipymättä kaikista tiedossaan olevista sopimuksen kohteen toteuttamiseen mahdollisesti vaikuttavista seikoista.

Toimittaja vastaa ja huolehtii siitä, että Toimittajan palveluksessa olevilla henkilöillä on riittävät tiedot ja taidot toimeksianton suorittamiseen tämän sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Toimittaja ja sen palveluksessa oleva henkilöstö, joka osallistuu sopimuksen kohteen toimittamiseen, on tutustunut huolellisesti sopimuksen kohteeseen ja vakuuttaa pystyvänsä toimittamaan sen Tilaajalle tässä sopimuksessa mainituin ehdoin.

4 Tilaajan velvollisuudet ja oikeudet

Tilaaja vastaa siitä, että se suorittaa Toimittajalle tämän sopimuksen mukaiset maksut ja muut mahdolliset kustannukset, joista on etukäteen kirjallisesti sovittu.

Tilaajalla on sopimusoikeudessa hyväksytty yleinen velvollisuus myötävaikuttaa sopimuksen tarkoituksen toteuttamisessa.

Tilaajan muista mahdollisista velvoitteista sovitaan kirjallisesti etukäteen.

Tilaajalla on oikeus vaikuttaa kehitysprojektin sisältöön ja tarvittaessa esittää sen muuttamista paremmin tarpeitaan vastaavaksi.

5 Yhteistyön ja palvelun laadun seuranta

Toimittaja on velvollinen tarvittaessa raportoimaan Tilaajan yhteyshenkilölle toimeksiantojen aikana siihen liittyvistä asioista ja toimeksiantojen edistymisestä.

Sopimuksen mukaista toimintaa ohjataan Sopimuksen ohjausryhmän kokouksissa. Sopijapuolet nimeävät ohjausryhmään omat edustajansa. Ohjausryhmä kokoontuu jokaisen osatoteutuksen jälkeen. Lisäksi ohjausryhmä kokoontuu vähintään kerran kun sopimus on

allekirjoitettu.

6 Valmennuksen sisältö, hinnat ja palkkiot

Ohjelmien toteutukset veloitetaan niihin osallistuneiden henkilöiden määrän mukaan Sopimuksen mukaisella osallistujakohtaisella hinnalla.

Sopimuksen mukainen osallistujakohtainen hinta on: [XXX] alv 0 %.

Ohjelma toteutetaan kaksi kertaa vuodessa (kevällä ja syksyllä) läpivietävänä noin 3-4 kuukautta kestävässä ryhmätoteutuksena. Valmennusohjelma alkaa syksyllä 2022 ja kestää keväälle 2025 sisältäen yhteensä kuusi toteutusta. Sopimukseen sisältyy lisäksi optio kahdesta lisätoteutuksesta, jotka ovat mahdollista toteuttaa valmennusohjelman edellä mainitun keston aikana.

Valmennukset toteutetaan noin 20 henkilön ryhmissä. Arvioitu yhteenlaskettu osallistujamäärä on arviolta noin 120 asiantuntijaa ja optio mukaan luettuna noin 160 asiantuntijaa.

Sopimuksen kohteena olevan valmennuksen rakenne, sisältö ja yksityiskohtainen toteutus suunniteltu Tilaajan ja Toimittajan välisenä yhteistyönä.

Hintaan sisältyy ohjelman hallinnointi sisältäen valmistelupalaverit, materiaalit, kutsut, ilmoittautumiset, välityöskentelyn koordinointi, palauteyhteenvedot ja kaikki muut valmennuksen hallinnointiin liittyvät tehtävät.

Sopimuksen mukainen osallistujakohtainen hinta sisältää kaikki tämän sopimuksen perusteella Tilaajan maksettavaksi tulevat kustannukset, eikä toimittajalla ole oikeutta veloittaa tilaajalta mitään muita kuluja, kustannuksia tai palkkioita ellei niistä ole etukäteen kirjallisesti sovitu. Tilaaja ei maksa matka- tai majoituskustannuksia tai päivärahoja.

Ohjelma kohtainen palkkio laskutetaan kolmessa erässä. Laskutus tehdään aina kunkin ohjelmaan liittyvän valmennustilaisuuden jälkeen.

7 Laskutus ja maksuehto

Toimittaja laskuttaa Tilaajaa sähköisellä laskulla jälkikäteen, kun Tilaaja on hyväksynyt sovitunmukaisen palvelun toimitetuksi. Tilaaja suorittaa sopimuksenmukaisen palkkion Toimittajan oikein laatimaa ja asianmukaisesti erittelemää verkkolaskua vastaan. Toimittaja lähettää laskut verkkolaskuina verkko-osoitteeseen 003702022481 / Basware (BAWCFI22).

Maksuehto on 14 päivää oikein laaditun verkkolaskun saapumisesta Tilaajalle.

Mikäli maksua ei suoriteta viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä kulloinkin voimassa olevan korkolain nojalla viivästyskorkoa. Tilaaja pyrkii antamaan laskuun liittyvät huomautuksensa kohtuullisessa ajassa mahdollisen virheen huomattuaan.

8 Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus

Toimittaja on vahingonkorvausvelvollinen vahingoista, jotka se on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Toimittaja ei vastaa Tilaajalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, paitsi jos ne on aiheutettu tahallaan tai törkeällä tuottamuksella. Jos sopimus puretaan Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittajan on korvattava Tilaajalle myös aiheuttamansa välittömät vahingot.

9 Ilmoitukset ja yhteyshenkilöt

Kaikki sopimukseen liittyvät ilmoitukset tai muut vastaavat tiedot on toimitettava sopimuksen kummankin osapuolen nimeämälle yhteyshenkilölle. Ilmoituksen lähettäjän vastuulla on tarkoituksenmukaisen luotettavan yhteysvälineen käyttäminen ilmoituksien läheyyksessä. Kaikki kirjalliset ilmoitukset tulee päivätä ja allekirjoittaa. Yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta.

10 Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sopimuksesta johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia osaksikaan ulkopuoliselle kolmannelle taholle ilman toisen osapuolen erikseen antamaa kirjallista suostumusta.

Sopimuksen osapuolilla on oikeus siirtää erääntynyt riidaton saatava kolmannelle perintätoimia varten.

Sopimuksen osapuolilla on oikeus yhteisesti sopimalla muuttaa kehitysprojektitokonaisuuden rakennetta ja sisältöä. Muutokset on tehtävä kirjallisesti.

11 Salassapito ja turvamääräykset

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään voimassa olevan lain edellyttämällä tavalla salaisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Tähän sopimukseen sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevia Tilaajaa koskevia salassapitosäännöksiä mukaan lukien viranomaisen toiminnan julkisuutta ja julkisia hankintoja koskeva lainsäädäntö.

Sopijapuolet huolehtivat lisäksi omilla vastualueillaan siitä, että kaikki tietosuojaa ja muuta salassapitoa koskevat säännökset sekä viranomaisten määräykset otetaan huomioon. Toimittaja sitoutuu siihen, että Toimittaja ottaa huomioon sopimuksen kohteessa myös henkilötietolain edellyttämät vaatimukset.

Toimittaja vastaa siitä, että sillä on asianmukaiset salassapitositoumukset työntekijöiden kanssa ja että vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin palvelun suorittaminen kuuluu, saavat perehtyä palveluntoimittamisessa käytettävään Tilaajan aineistoon.

Sopimuksen lakattua olemasta voimassa Toimittajan on palautettava heti kaikki Tilaajan luovuttama luottamuksellinen aineisto, sekä hävitettävä taltiolla oleva tietoaineisto ja kopiot, elleivät laki tai viranomaisten määräykset vaadi niiden säilyttämistä.

Tämän sopimuksen salassapitolausekkeen lisäksi sopimuksen liitteeksi on laadittu erillinen liitteen 2 mukainen salassapitosopimus.

12 Henkilötiedot

Toimittaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot ovat:

Henkilötietoryhmät:	Henkilötiedot:
Suomen Pankin ja Finanssivalvonnan henkilöiden yhteystiedot	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, IP-osoite
Valmennuksessa esiin tulevat henkilöön liittyvät tiedot	Henkilökohtaiset kehityssuunnitelmat, ennakotehtävien vastaukset
270-arvioinnin vastaustiedot, asiantuntija haastattelut	270-arvioinnin vastaajien tiedot, vastauksiin liittyvät henkilökohtaiset tiedot, analysoidut tulokset, videohaastattelun tallenteet

Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan liitteen 1 mukaista tietojenkäsittelysopimusta.

13 Immateriaalioikeudet

Tilaaja saa ajallisesti rajoittamattoman ajan kopioida vapaasti omaan käyttöönsä ja käyttää muuten vapaasti omassa toiminnassaan valmennuksessa saatua materiaalia, valmennuksen lopputuloksena syntynyttä osaamista ja käytettyjä menetelmiä. Lisäksi Tilaaja saa käyttää vapaasti hyväkseen valmennuksen rakennetta, termistöä ja toimintamallia ja menetelmiä

tai osia näistä, Tilaajan valmennuksen jälkeen järjestämissä omissa kilpailutuksissa ja tarjouspyynnöissä sekä näiden perusteella järjestettävissä valmennuksissa ajallisesti rajoittamattoman ajan.

Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää valmennusten aikana Tilaajalta saamaansa aineistoa muuhun tarkoitukseen, kuin Tilaajan valmennustilaisuuksien valmisteluun ja valmennuksien toteuttamiseen.

Muuten Immateriaalioikeuksiin sovelletaan JYSE 2022 Palvelut - sopimusehtojen kohtaa 20. Immateriaalioikeudet.

14 Referenssi

Toimittaja ei saa käyttää tätä sopimusta tai Tilaajan nimeä markkinoinnissa tai muussa yhteydessä ilman Tilaajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Referenssikäyttöön on pyydettävä erikseen tapauskohtaisesti lupa. Toimittaja saa kuitenkin käyttää Tilaajan nimeä referenssinään osallistuessaan julkisena hankintana järjestettäviin tarjouskilpailuihin.

15 Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa tämän valmennuskokonaisuuden keston ajan. Valmennuskokonaisuuden toteutuksen jälkeen Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdella (2) valmennuskokonaisuudella optiona. Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle ensimmäisen valmennuskokonaisuuden jälkeen aikooko Tilaaja toteuttaa toisen valmennuskokonaisuuden optiona.

Valmennuskokonaisuus aloitetaan syksyllä 2022.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömin seurauksin. Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomishetkestä.

Mikäli sopimus lakkaa olemasta voimassa irtisanomisen johdosta, kummallakaan sopijaosapuolella ei ole oikeutta vaatia mitään korvauksia toiselta sopijaosapuolelta, ellei korvausvaateen kohteena olevaa asiaa ole riitautettu ennen sopimuksen irtisanomista.

Mikäli sopimuksen irtisanominen tai purkaminen johtuu Toimittajan sopimusrikkomuksesta, on Toimittajan korvattava sopimusrikkomuksesta aiheutuneet välittömät vahingot, jotka Tilaajalle ovat aiheutuneet tai aiheutuvat.

16 Erimielisyydet

Sopimukseen ja kaikkiin sen liitteisiin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos neuvottelut eivät johda tuloksiin, erimielisyydet ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa, ensiasteena Helsingin käräjäoikeus. Riita voidaan jättää välimiesoikeuden ratkaistavaksi, jos sopijapuolet siitä sopivat.

17 Sopimus ja sen liitteet, soveltamisjärjestys sekä sopimuksen muuttaminen

Tämän sopimuksen liitteet, jotka on yksilöity alla liiteluettelossa, ovat sopimuksen erottamaton osa. Sopimukseen ei kuulu muuta aineistoa, ellei sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen toisin erikseen kirjallisesti sovita. Mikäli sopimus ja sen liitteet ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti sopimusta.

Mikäli liitteet ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti sitä liitettä, joka on järjestysnumeroltaan pienempi siitä riippumatta, mitä sopimuksen liitteissä on soveltamisjärjestyksestä mainittu.

1. Tietojenkäsittelysopimus
2. Salassapitosopimus
3. Koulutustarpeen kuvaus
4. JYSE 2022 Palvelut –sopimusehdot
5. Valmennuskokonaisuuden kuvaus [Toimittajan tarjouksen liite]

Sopimusta tai sen liitteitä voidaan muuttaa vain siitä erikseen kirjallisesti sopimalla. Muutokset saa allekirjoittaa vain sellaiset henkilöt, joilla on siihen oikeus.

18 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta liitteineen on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi Tilaaajalle ja yksi Toimittajalle.

SUOMEN PANKKI

Helsingissä ____ . ____ . 2022

etunimi sukunimi
nimike

etunimi sukunimi
nimike

XXXX OY

Helsingissä ____ . ____ . 2022

etunimi sukunimi

nimike